

# **Doskonalenie sposobów rozwiązywania konfliktów przez dzieci poprzez wykorzystanie wybranych elementów teorii Thomasa Gordona**

29 września 2024

## **Wprowadzenie**

Rozwiązywanie konfliktów jest kluczową umiejętnością życiową, której rozwój w dzieciństwie ma istotne znaczenie dla ich późniejszego funkcjonowania w społeczeństwie. Jednym z podejść, które mogą wspierać dzieci w doskonaleniu umiejętności rozwiązywania konfliktów, jest teoria Thomasa Gordona. Jego koncepcje, w tym metoda "Porozumienia bez przemocy" oraz techniki rozwiązywania konfliktów, oferują skuteczne narzędzia, które mogą być wykorzystane w pracy z dziećmi. Dzięki nim dzieci mogą nauczyć się, jak skutecznie radzić sobie z konfliktami, budować pozytywne relacje i rozwijać umiejętności interpersonalne.

## **Teoria Thomasa Gordona**

### **Kluczowe założenia teorii Gordona**

Thomas Gordon jest znanym psychologiem i doradcą, który opracował teorię i metody dotyczące komunikacji i rozwiązywania konfliktów. Jego podejście koncentruje się na tworzeniu warunków do efektywnej komunikacji i rozwiązywaniu problemów w sposób, który sprzyja wzajemnemu zrozumieniu i współpracy. Kluczowe założenia teorii Gordona obejmują:

**Komunikacja oparta na zrozumieniu:** Gordon podkreśla znaczenie słuchania i zrozumienia perspektywy drugiej osoby. Efektywna komunikacja wymaga aktywnego słuchania i empatii, co pozwala na lepsze rozumienie potrzeb i uczuć innych.

**Unikanie agresji i manipulacji:** Teoria Gordona zakłada, że rozwiązywanie konfliktów powinno odbywać się bez agresji i manipulacji. Zamiast tego, dzieci powinny uczyć się, jak wyrażać swoje uczucia i potrzeby w sposób konstruktywny.

**Rozwiązywanie problemów:** Gordon proponuje techniki, które pomagają w efektywnym rozwiązywaniu problemów poprzez współpracę i negocjację. Podejście to skupia się na wspólnym znajdowaniu rozwiązań, które zaspokajają potrzeby obu stron konfliktu.

## **Elementy teorii Gordona w praktyce**

### **Techniki aktywnego słuchania**

Jednym z kluczowych elementów teorii Gordona jest technika aktywnego słuchania, która może być skutecznie wykorzystana w pracy z dziećmi. Aktywne słuchanie polega na pełnym zaangażowaniu się w rozmowę, bez przerywania i oceniania. Techniki aktywnego słuchania obejmują:

**Parafrazowanie:** Powtarzanie własnymi słowami tego, co powiedziało dziecko, aby upewnić się, że zrozumiało się jego punkt widzenia. Na przykład, jeśli dziecko mówi: "Jestem zły, bo nie mogę bawić się z resztą dzieci", nauczyciel może odpowiedzieć: "Rozumiem, że czujesz się smutny, ponieważ nie możesz dołączyć do zabawy."

**Odbieranie emocji:** Wyrażanie zrozumienia dla uczuć dziecka, na przykład poprzez stwierdzenia takie jak: "Widzę, że jesteś naprawdę sfrustrowany tą sytuacją." Tego typu odpowiedzi pomagają dzieciom czuć się słuchanymi i rozumianymi.

### **Techniki rozwiązywania problemów**

Techniki rozwiązywania problemów proponowane przez Gordona koncentrują się na wspólnym znajdowaniu rozwiązań, które są akceptowalne dla obu stron. Kluczowe elementy tej techniki to:

**Identyfikowanie problemu:** Pomoc dziecku w zrozumieniu, co jest rzeczywistym źródłem konfliktu. Na przykład, jeśli dwójka dzieci kłóci się o zabawkę, nauczyciel może pomóc im zrozumieć, czy problemem jest sama zabawka, czy może brak umiejętności dzielenia się.

**Generowanie rozwiązań:** Zachęcanie dzieci do wymyślania różnych możliwych rozwiązań problemu. Na przykład, dzieci mogą zostać poproszone o zaproponowanie sposobów, w jakie mogą na przemian bawić się zabawką lub znaleźć alternatywne zabawy.

**Ocena i wybór rozwiązania:** Pomoc dzieciom w ocenieniu, które z zaproponowanych rozwiązań jest najbardziej efektywne i sprawiedliwe. Nauczyciel może zadać pytania, takie jak: "Jakie rozwiązanie wydaje się wam najsprawiedliwsze dla wszystkich?"

**Ocena rezultatów:** Po wdrożeniu wybranego rozwiązania, ważne jest, aby dzieci oceniły, czy rozwiązało ono problem i czy są zadowolone z rezultatu. Nauczyciel może zadać pytanie: "Czy to rozwiązanie pomogło rozwiązać problem? Jak się czujecie teraz?"

### **Wyrażanie uczuć i potrzeb**

Zgodnie z teorią Gordona, ważne jest, aby dzieci nauczyły się wyrażać swoje uczucia i potrzeby w sposób konstruktywny, bez użycia agresji czy manipulacji. Elementy tej techniki obejmują:

**Używanie komunikatów "ja":** Zachęcanie dzieci do wyrażania swoich uczuć i potrzeb poprzez używanie komunikatów "ja", które koncentrują się na własnych emocjach, a nie oskarżają innych. Na przykład, zamiast mówić "Ty zawsze zabierasz moje zabawki!", dziecko może powiedzieć "Czuję się smutny, gdy nie mogę bawić się swoją zabawką."

**Opis sytuacji i emocji:** Pomoc dzieciom w opisywaniu sytuacji i związanych z nią emocji w sposób neutralny i konkretny. Na przykład: "Kiedy widzę, że zabierasz moją zabawkę, czuję się zły, ponieważ chciałbym się nią pobawić."

## **Wdrożenie elementów teorii Gordona w pracy z dziećmi**

### **Wprowadzenie technik w codziennej praktyce**

Wprowadzenie technik rozwiązywania konfliktów opartych na teorii Gordona w codziennej pracy z dziećmi wymaga planowania i konsekwencji. Nauczyciele i wychowawcy mogą zastosować następujące kroki:

**Szkolenie i przygotowanie:** Przeprowadzenie szkoleń dla nauczycieli i wychowawców dotyczących technik aktywnego słuchania i rozwiązywania problemów. Zrozumienie i praktyka tych technik są kluczowe dla efektywnego wspierania dzieci.

**Zastosowanie technik w praktyce:** Wprowadzenie technik w codziennych sytuacjach konfliktowych. Nauczyciele mogą stosować aktywne słuchanie i techniki rozwiązywania problemów podczas zajęć, aby pomóc dzieciom radzić sobie z konfliktami w sposób konstruktywny.

**Monitorowanie postępów:** Regularne monitorowanie postępów dzieci w zakresie rozwiązywania konfliktów i umiejętności komunikacyjnych. Nauczyciele mogą oceniać, jak dzieci stosują techniki i jakie mają postępy w radzeniu sobie z problemami.

### **Praca z rodzicami i opiekunami**

Współpraca z rodzicami i opiekunami jest istotnym elementem w procesie nauki rozwiązywania konfliktów przez dzieci. Nauczyciele mogą:

**Informowanie rodziców:** Przekazywać rodzicom informacje na temat technik rozwiązywania konfliktów i aktywnego słuchania. Umożliwi to rodzicom wspieranie dzieci w stosowaniu tych technik w domu.

**Zachęcanie do praktyki:** Zachęcać rodziców do stosowania technik rozwiązywania konfliktów w codziennych sytuacjach w domu. Na przykład, mogą oni wykorzystać komunikaty "ja" i techniki aktywnego słuchania w rozmowach z dziećmi.

**Organizowanie warsztatów:** Organizować warsztaty dla rodziców, które umożliwią im naukę i praktykowanie technik rozwiązywania konfliktów oraz aktywnego słuchania.

## **Przykłady zastosowania**

### **Przykład 1: Konflikt o zabawkę**

Dwa dzieci w przedszkolu kłócą się o zabawkę. Nauczyciel stosuje technikę aktywnego słuchania, mówiąc: "Rozumiem, że chcesz się bawić tą zabawką, ale również widzę, że ona jest ważna dla twojego kolegi." Następnie nauczyciel prowadzi dzieci przez proces rozwiązywania problemów, zachęcając je do zaproponowania rozwiązań, takich jak dzielenie się zabawką na określony czas lub znalezienie alternatywnej zabawy. Dzieci wybierają rozwiązanie, które polega na dzieleniu się zabawką, i po pewnym czasie oceniają, jak się czują z tym rozwiązaniem.

### **Przykład 2: Konflikt podczas zajęć grupowych**

Podczas zajęć grupowych jedno dziecko czuje się ignorowane przez grupę. Nauczyciel stosuje technikę opisywania sytuacji i emocji, mówiąc: "Zauważyłem, że czujesz się smutny, ponieważ nie bierzesz udziału w zabawie. Co moglibyśmy zrobić, abyś czuł się bardziej zaangażowany?" Nauczyciel następnie prowadzi dzieci do wspólnego znalezienia rozwiązania, które zapewnia, że każde dziecko ma szansę uczestniczyć w zabawie.

## **Wnioski**

Wykorzystanie wybranych elementów teorii Thomasa Gordona w doskonaleniu umiejętności rozwiązywania konfliktów przez dzieci może przynieść wiele korzyści. Techniki aktywnego słuchania, rozwiązywania problemów oraz wyrażania uczuć i

potrzeb, które są centralne dla teorii Gordona, oferują dzieciom skuteczne narzędzia do radzenia sobie z konfliktami i budowania pozytywnych relacji. Wprowadzenie tych technik w codziennej praktyce edukacyjnej oraz współpraca z rodzicami i opiekunami może wspierać rozwój dzieci w zakresie umiejętności interpersonalnych i emocjonalnych.

Jeśli potrzebujesz pomocy w pisaniu nowej pracy z pedagogiki, to polecamy serwis [pisanie prac z pedagogiki](#) - fachowa pomoc w pisaniu prac.